



AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização em 19/12/2022

Nós agradecemos a você por nos escolher e por nos confiar o Tratamento dos seus Dados Pessoais.

Queremos que você saiba, de forma clara e direta, a quais Dados Pessoais nós temos acesso, o que fazemos com eles, e como os mantemos protegidos. Por isso, elaboramos este Aviso. Recomendamos que você o leia com atenção e, caso tenha qualquer dúvida, fique à vontade para entrar em contato conosco – para nós, é sempre um prazer lhe atender! Basta enviar uma mensagem para seguros@cfseguros.com.br.

QUEM SOMOS?

Nós somos a CF Corretora de Seguros LTDA. ("CF Seguros"), pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Paraíba, n.º 1323, 7º andar, Funcionários, Belo Horizonte MG - Brasil, inscrita no CNPJ n.º 22.122.453/0001-23. Somos uma corretora de seguros focada em gestão de riscos e benefícios. Somos especialistas em qualidade, custo e gerenciamento no ramo de seguros, pelo que nossas atividades são regidas, principalmente, pela Lei nº 4.594/1964, pelo Decreto-lei nº 73/66 e pelas normas emitidas pela SUSEP (Superintendência de Seguros Privados).

QUEM É O NOSSO ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS?

Nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais ("Encarregado") é o Márcia Cristina Rosa Miranda. Ela está à disposição para falar sobre os seus Dados Pessoais, através do e-mail seguros@cfseguros.com.br.

Em caso de contato, por qualquer meio, podemos pedir alguns Dados Pessoais para confirmar a sua identidade e possibilitar a resposta e finalização do atendimento de forma segura.

DEFINIÇÕES

Para os fins deste Aviso, as seguintes palavras, escritas em caixa alta ou com inicial maiúscula, terão os significados abaixo definidos:

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Aviso: também conhecido por Política de Privacidade, o Aviso de Proteção de Dados é este documento, elaborado com a finalidade de dar transparência sobre o Tratamento de Dados Pessoais, bem como destacar os direitos dos Titulares, sua forma de exercício e o meio de contato com o Encarregado;

Corretor de Seguros: é o intermediário legalmente autorizado a angariar e a promover contratos de seguros, admitidos pela legislação vigente, entre as Sociedades de Seguros e as pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado.

Dados Pessoais ou Dados: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, que tenha o potencial de ser usada, de forma direta ou indireta, isoladamente ou em conjunto, para identificar uma pessoa natural, como, por exemplo, nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, perfil de consumo etc;

Encarregado: também conhecido por DPO (*Data Protection Officer*), é a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação com os Titulares dos Dados e a ANPD;

LGPD: a Lei Federal nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

Marco Civil da Internet: a Lei Federal nº 12.965/2014 e seu Decreto Regulamentador, o Decreto nº 8.771/2016;

Plataforma: conjunto de sistemas e tecnologias que compõem os serviços da CF Seguros;

SUSEP: é a Superintendência de Seguros Privados, autarquia da Administração Pública Federal responsável pela autorização, controle e fiscalização dos mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização e resseguros no Brasil.

Titular: pessoa natural (pessoa física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento. Para os fins deste Aviso, todos aqueles que acessam nossos serviços, sejam eles Usuários e/ou potenciais Usuários dos serviços oferecidos, são Titulares para os devidos fins legais;

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

Usuário: pessoa física que utiliza nossos serviços, ou seja, você.

VidaWeb: software de desenvolvimento da CF Seguros, cuja utilização tem como objetivo gerenciar as apólices de seguro intermediadas pela CF Seguros.

COMO TRATAMOS SEUS DADOS?

Na execução de nossas atividades tratamos alguns de seus Dados Pessoais, tais como Dados cadastrais de usuários, colaboradores internos, e colaboradores dos nossos clientes. Nós nos comprometemos a sempre realizar o tratamento de Dados em conformidade com a LGPD e com as demais normas aplicáveis.

O armazenamento dos Dados Pessoais leva em conta a natureza, a necessidade e a finalidade para a qual ele será tratado. Durante o uso de nossos serviços e por todo o período em que tratarmos os seus Dados, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado. Os Dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir às finalidades propostas, salvo se houver outra razão para sua manutenção. Por exemplo, os Dados podem ser necessários para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória junto à SUSEP, para cumprir com obrigações que constam em contratos com nossos clientes, fornecedores ou parceiros.

Os tópicos abaixo indicam as principais características de nossas atividades de tratamento de maior relevância.

COTAÇÃO DE SEGUROS

a. Contextualização

Para realizar a cotação dos seguros possíveis para você ou sua empresa, podemos tratar dados pessoais, comuns e sensíveis.

b. Dados tratados

Seguro Saúde: data de nascimento e sexo, UF e cidade, parentesco, afastado e CID.

Seguro Odonto: data de nascimento e sexo; UF e cidade.

Seguro de Vida: data de nascimento, sexo, afastado, CID, cargo (utilizado somente quando o modelo do seguro for por Cargo), capital segurado.

Seguro de responsabilidade civil de estabelecimentos comerciais e/ou industriais, empregador e riscos contingentes - veículos terrestres motorizados: nome do proponente, data de início das operações, atividade do proponente, endereço de todos os estabelecimentos do proponente, faturamento bruto da empresa, número de empregados, folha salarial dos funcionários que operam no serviço, valor de mão de obra de contratações de terceiros, assinatura do segurado ou do representante legal.

Seguros garantia: balanço dos últimos 3 anos e balancete atual.

Property Corporate & Middle Market:

Dados do proponente: nome do segurado, CNPJ, início de vigência, final de vigência, ramo de atividade, endereço, tipo de seguro, seguradora, prêmio líquido vigente.

Dados do corretor (nome do corretor, comissão, e-mail, contato).

c. Finalidades

Tratamos os dados pessoais acima para duas finalidades principais: precificar a apólice e verificar cobertura geográfica da cotação realizada.

d. Medidas de segurança

Para proteger seus dados pessoais restringimos o acesso ao banco de dados aos colaboradores que efetivamente precisam ter acesso, que se comprometem contratualmente com a segurança dos dados pessoais tratados em nome da CF Seguros.

e. Duração do Tratamento

Em regra, armazenamos seus dados por no mínimo 10 anos a partir da entrega da apólice, do término de vigência do contrato ou extinção das obrigações decorrentes do contrato, para atender a normas da SUSEP, como a Circular nº 605/2020, ou para permitir o exercício regular de direitos por parte da CF Seguros.

CONTRATAÇÃO DO SEGURO

a. Contextualização

Após a cotação dos seguros, precisamos coletar mais dados pessoais para dar prosseguimento à contratação do seguro.

b. Dados tratados

Seguro Saúde: data de nascimento e sexo UF e cidade, parentesco, afastado e CID, RG, CPF, CNH, Certidão de nascimento, certidão de casamento, comprovantes de vínculo empregatício, comprovante de residência, cartas de permanência no plano atual, contrato social e cartão CNPJ.

Seguro Odonto: data de nascimento e sexo, UF e cidade, RG, CPF, CNH, Certidão de nascimento, certidão de casamento, comprovantes de vínculo empregatício, comprovante de residência, cartas de permanência no plano atual, contrato social e cartão CNPJ.

Seguro de Vida: ata de nascimento, sexo, afastado, CID, cargo (utilizado somente quando o modelo do seguro for por Cargo), capital segurado, RG, CPF, CNH, Certidão de nascimento, certidão de casamento, comprovantes de vínculo empregatício, comprovante de residência, cartas de permanência no plano atual, contrato social e cartão CNPJ.

Seguro de responsabilidade civil de estabelecimentos comerciais e/ou industriais, empregador e riscos contingentes - veículos terrestres motorizados: nome do proponente, data de início das operações, atividade do proponente, endereço de todos os estabelecimentos do proponente, faturamento bruto da empresa, número de empregados, folha salarial dos funcionários que operam no serviço, valor de mão de obra de contratações de terceiros, assinatura do segurado ou do representante legal.

Seguros garantia: balanço dos últimos 3 anos e balancete atual.

Property Corporate & Middle Market:

Dados do proponente: nome do segurado, CNPJ, início de vigência, final de vigência, ramo de atividade, endereço, tipo de seguro, seguradora, prêmio líquido vigente.

Dados do corretor (nome do corretor, comissão, e-mail, contato).

c. Finalidades

Tratamos os dados pessoais acima para realizar a contratação do seu seguro.

d. Medidas de segurança

Para proteger seus dados pessoais restringimos o acesso ao banco de dados aos colaboradores que efetivamente precisam ter acesso, que se comprometem contratualmente com a segurança dos dados pessoais tratados em nome da CF Seguros.

e. Duração do Tratamento

Em regra, armazenamos seus dados por no mínimo 10 anos a partir da entrega da apólice, do término de vigência do contrato ou extinção das obrigações decorrentes do contrato, para atender a normas da SUSEP, como a Circular nº 605/2020, ou para permitir o exercício regular de direitos por parte da CF Seguros.

GERENCIAMENTO DA APÓLICE DE SEGURO DE VIDA/SAÚDE

a. Contextualização

Após a contratação do seguro, precisamos tratar alguns dados pessoais dentro da nossa Plataforma, em especial o VidaWeb.

b. Dados tratados

Nome do Beneficiário	Salário
Número da Apólice	Valor do Capital Segurado
Tipo de Beneficiário	Convênio
Data de Inclusão do Titular	Cliente
Data de Admissão do Titular	Seguradora
Sexo	Tipo de Capital Segurado
Estado Civil	Data de Contratação
Se possui dependentes	Data de Vigência
CPF do Titular	Status
Data de Nascimento	

c. Finalidades

O tratamento dos Dados listados neste tópico é necessário para o gerenciamento da apólice de seguros contratada, podendo ser tratados para fins de reembolso, faturamento, renovação do seguro ou cancelamento.

d. Medidas de segurança

O acesso à plataforma do VidaWeb é realizado somente por login e senha, que são criptografados. O acesso ao banco de dados também é restrito somente aos colaboradores da CF Seguros que efetivamente precisam ter acesso, que se comprometem contratualmente com a segurança dos dados pessoais tratados em nome da CF Seguros.

e. Duração do tratamento

Em regra, armazenamos seus dados por no mínimo 10 anos a partir da entrega da apólice, do término de vigência do contrato ou extinção das obrigações decorrentes do contrato, para atender a normas da SUSEP, como a Circular nº 605/2020, ou para permitir o exercício regular de direitos por parte da CF Seguros.

ANÁLISE DE SINISTRALIDADE

a. Contextualização

Na relação com algumas Operadoras de Saúde podemos compartilhar dados pessoais com parceiros da CF Seguros para fins de análise de sinistralidade, possibilitando a prestação de contas em relação ao uso do seguro saúde pelos beneficiários aos clientes da CF Seguros. Quando o fazemos, ocupamos a posição de operadores de dados pessoais, sendo

as empresas que nos contratam e as Seguradoras/Operadoras controladores conjuntos. Se houver qualquer dúvida com relação a esse tratamento, solicitamos que entre em contato com o Encarregado pela Proteção de Dados dessas instituições.

b. Dados tratados

Dados de saúde: (nº da carteirinha, idade, sexo, dados de consulta, dados de exames, dados de gastos em materiais e em cirurgias, hospital)

Dados da base aberta: data da competência, descrição da contratante (cliente da CF), número auxiliar, descrição tipo produto, descrição produto, descrição tipo contratação, ID pessoa, código usuário, nome usuário, data nascimento, sexo, data inclusão cliente, código tipo parentesco, matrícula, nome titular, solicitação, data de atendimento, descrição tipo local de atendimento, data da internação, data de alta, motivo de alta, descrição tipo de produto médico, prestador, indicação serviço próprio, descrição especialidade executante, código produção médica, descrição produção médica, código capítulo, descrição capítulo, CID principal, descrição CID principal, descrição tipo de consulta, descrição classificação produção médica nível 1, classificação produção médica nível 2, quantidade de procedimentos, valor custo total contratante, CNPJ/CPF, CPF.

c. Finalidades

Análise de sinistralidade e prestação de contas em relação ao uso do seguro saúde pelos beneficiários aos clientes da CF Seguros.

d. Medidas de segurança

Nós restringimos o acesso aos Dados somente aos profissionais que efetivamente necessitam acessá-los. Também somos criteriosos na escolha dos softwares e parceiros escolhidos para nos auxiliar a realizar o tratamento de dados necessário, estando sujeitos contratualmente às obrigações de confidencialidade e proteção de dados pessoais.

e. Duração do tratamento

Tratamos os Dados Pessoais listados neste tópico durante o prazo necessário para executar as atividades. Quando finalizarmos nossa relação, vamos devolver, excluir ou anonimizar os Dados Pessoais, a depender do caso concreto.

FORNECEDORES

a. Contextualização

Para a prestação de nossos serviços e gerenciamento interno, podemos contratar e compartilhar Dados com diversos fornecedores, tais como softwares de recrutamento e seleção, desenvolvimento de tecnologias, serviços contábeis, assessoria jurídica, dentre outros.

b. Dados tratados

Dados de representantes legais: nome, Dados bancários, chave PIX, CPF, demais Dados constantes nas Notas Fiscais.

c. Finalidades

Gerenciar e realizar pagamento dos fornecedores.

d. Medidas de segurança

Os contratos com nossos fornecedores são armazenados digitalmente, e protegidos por senhas individuais, além de serem restritos aos colaboradores da CF Seguros que efetivamente necessitam de acesso.

e. Duração do tratamento

Nós manteremos os Dados dos representantes de nossos fornecedores sob nosso controle enquanto armazenarmos o contrato respectivo. Isso pode variar a depender da relação comercial, mas, em geral, armazenaremos o contrato por um prazo mínimo de cinco anos após o encerramento da prestação dos serviços.

CANDIDATOS EM PROCESSOS SELETIVOS

a. Contextualização

Para preenchimento de vagas em nossos quadros, podemos tratar Dados de candidatos que participam dos nossos processos seletivos.

b. Dados tratados

Dados de candidatos: currículos.

c. Finalidades

Realizar nosso processo seletivo.

d. Medidas de segurança

Nós armazenamos os currículos dos candidatos em nossos sistemas, com restrição de acesso e login e senha individuais.

e. Duração do tratamento

Podemos armazenar os currículos enquanto o processo seletivo estiver ativo, ou houver interesse em montar um banco de Dados com possibilidade real de contratações futuras.

COLABORADORES DA CF SEGUROS

Se você é um colaborador que não faz parte dos nossos quadros, pedimos a gentileza entrar em contato com nosso Encarregado através dos canais de comunicação disponibilizados neste Aviso. Se você é um colaborador ativo, pode obter mais informações sobre o tratamento dos seus Dados através da nossa Política de Proteção de Dados.

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nós podemos tratar Dados Pessoais de crianças ou adolescentes dependentes dos beneficiários dos seguros cuja contratação é intermediada por nós. O tratamento é feito sempre seguindo uma das bases legais da LGPD, e sempre no melhor interesse da criança ou do adolescente. Quando necessário, nós buscamos o consentimento dos pais ou dos representantes legais para tratar os dados pessoais de crianças ou de adolescentes.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Quando necessário, nós poderemos compartilhar os seus Dados com nossos parceiros comerciais, tais como prestadores de serviços, fornecedores, autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, como na análise de sinistralidade, feita em nome das Corretoras ou Operadoras de Saúde cuja contratação seja intermediada por nós. Sempre realizaremos o compartilhamento dos seus Dados observando a legislação aplicável, em especial a LGPD, bem como os limites do nosso modelo de negócios. Em todo o processo, nós avaliamos a conformidade dos parceiros em relação à LGPD, por meio de diligências específicas e por meio da adoção de cláusulas contratuais. Nós não vendemos nem comercializamos dados pessoais.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderemos transferir os seus Dados para outros países, por exemplo quando são armazenados em servidores de *cloud computing* localizados fora do Brasil. Quando isso ocorrer, nós garantiremos a observância dos requisitos estabelecidos pela LGPD, bem como as boas práticas de segurança para assegurar a integridade e confidencialidade de seus Dados.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós nos comprometemos a adotar os melhores padrões de mercado para a proteção dos seus Dados contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado, ilícito ou discriminatório de informações.

O acesso aos Dados armazenados é restrito aos profissionais autorizados e qualificados para tanto, nos limites das necessidades para o desempenho de suas funções. Garantimos que esses profissionais estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e que avaliamos parceiros e fornecedores, antes da contratação, para garantir que somente construímos relações com quem também se preocupa com proteção de Dados Pessoais.

Nós nos comprometemos a informar a você e aos órgãos de proteção de Dados Pessoais qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou prejuízo relevante, em prazo razoável, justificando eventual atraso na comunicação.

É importante ressaltar que sua participação ativa é fundamental para uma efetiva proteção de Dados. Assim, recomendamos que cuide de suas senhas de acesso, sem informá-las a terceiros, e que conte conosco para entender e assegurar seus direitos.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Explicamos abaixo quais direitos relacionados à proteção de Dados você possui, e como pode exercê-los.

Confirmação e Acesso

Você pode solicitar que nós confirmemos se realizamos o Tratamento de seus Dados Pessoais e, em caso positivo, requisitar uma cópia deles.

Correção	Você pode solicitar a correção de seus Dados, caso verifique que eles estão incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Caso você verifique que tratamos seus Dados Pessoais de forma desnecessária ou excessiva, você pode nos pedir para: (a) anonimizar seus Dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você;(b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos; ou (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.
Revogação do consentimento	<p>Caso você tenha fornecido o seu consentimento para Tratamento de algum Dado Pessoal, você pode solicitar a revogação desta autorização a qualquer momento. A revogação pode implicar na impossibilidade de uso de algumas das funcionalidades dos nossos serviços.</p> <p>Além disso, a revogação do consentimento não impede o uso de Dados anonimizados ou quando há a utilização de outra base legal.</p>
Oposição	Em determinados casos, a LGPD autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Mesmo nessas situações, nós somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade do Tratamento, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
Revisão	Você pode requerer a revisão das decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais Seremos transparentes sobre essas decisões automatizadas, observados nossos segredos industriais e comerciais.
Portabilidade	Você pode nos solicitar para fornecer os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, observados nossos segredos industriais e comerciais.

Como você pode exercer os seus direitos?

Você pode exercer qualquer direito previsto anteriormente nos enviando uma solicitação para paraseguros@cfseguros.com.br, devendo apenas aguardar o nosso retorno para a operacionalização do seu pedido.

Para sua segurança, sempre que você nos solicitar o exercício de algum direito, **nós poderemos requerer algumas informações e/ou documentos complementares para comprovar a sua identidade**. Fazemos isso para impedir fraudes e garantir a sua segurança.

Em alguns casos, **teremos motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar algum segredo industrial ou comercial, nossos ou de terceiros com os quais tenhamos assumido obrigações de confidencialidade. Também poderemos deixar de atender uma solicitação se houver legislação que nos obrigue a agir de determinada maneira, por exemplo, armazenando um dado pessoal por um prazo específico.



Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as solicitações o mais breve possível e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

COMO FALAR SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS CONOSCO?

Se após a leitura desse Aviso você tiver quaisquer dúvidas, comentários, solicitações ou sugestões relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados. Basta enviar uma mensagem para o e-mail paraseguros@cfseguros.com.br. Será um prazer lhe atender!

MUDANÇAS NO AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nós podemos atualizar este Aviso com certa frequência ou quando entendermos necessário. Caso haja alteração de alguma finalidade de Tratamento que precise do seu consentimento, você poderá revogar a sua autorização entrando em contato conosco.

Ao continuar utilizando nossos serviços, você está ciente de que este Aviso poderá sofrer alterações. Convidamos você a acessá-lo periodicamente.

Equipe **CF Seguros**

Dezembro de 2022